

7.2 : Comprendre les exigences du poste



Le rendement et la productivité

Les résultats de l'entreprise dépendent de la productivité. Communiquer les objectifs et les normes à tous les employés améliore le rendement des employés. Si le rendement et la productivité d'un employé sont une source de préoccupation, l'employeur ne doit pas hésiter à intervenir et à communiquer avec l'employé.

Situation en milieu de travail : Le rendement de certains employés n'atteint pas les objectifs fixés et la non-conformité est un problème répandu.

Dans une telle situation : Assurez-vous que ces employés comprennent leur travail.

L'employeur ou le superviseur doit :

1. S'assurer que les employés comprennent les exigences de leur poste. Les objectifs particuliers et les attentes quant au rendement devraient être clairs et présentés par écrit.

Conseil utile : Des listes de contrôle et des soutiens visuels peuvent aider les employés à comprendre les objectifs du poste.

2. S'assurer que les normes sont communiquées clairement aux employés. Les objectifs de production de l'entreprise ou du service devraient être énoncés clairement.

Conseil utile : Des aides visuelles décrivant les normes de qualité permettront aux employés de prendre conscience de l'importance de leur rendement.

3. Déterminer si des mesures d'adaptation sont nécessaires. La situation d'un employé peut avoir changé.

Conseil utile : Demandez à l'employé si ses conditions de travail sont adéquates ou si un changement dans le milieu de travail lui cause des difficultés.

4. Évaluer la formation de l'employé. Toute la formation reçue doit être consignée et réévaluée périodiquement afin d'assurer le maintien des compétences.

Conseil utile : Une matrice ou un plan de formation incitera les employés à améliorer leurs compétences.

Sources :

¹ Latham, Gary P., Kinne, Sydney B. *Improving job performance through training in goal setting. Journal of Applied Psychology, Vol. 59(2), 187-191, avril 1974.*

² Saskatchewan Abilities Council

Déclaration :

Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.