



## **10.1 : Rencontre avec des employeurs inclusifs**



### **'15' Bar and Grill, Oshawa, ON, Canada**

**Quel est le nom de votre entreprise? Quelle est sa fonction et où se trouve-t-elle?**

'15' Bar and Grill, Oshawa, ON, Canada.

**Combien d'employés compte votre entreprise?**

5-10.

**Depuis combien d'années êtes-vous en affaires?**

2 ans.

**Depuis quand embauchez-vous des personnes en situation de handicap?**

2 ans.

**Combien de personnes en situation de handicap avez-vous embauchées?**

Au moins 6 à 10 personnes.

**Décrivez votre expérience et la valeur ajoutée que représente l'embauche de ces personnes pour votre entreprise.**

Il a toujours été important pour nous de donner une chance aux gens. Les membres de notre équipe viennent de différents endroits et ils ont souvent eu à surmonter leurs propres défis afin d'obtenir un emploi et d'y contribuer positivement. Nos employés ont des points de vue différents qui ajoutent de la valeur à notre travail quotidien et à notre esprit d'équipe. Nous rencontrons beaucoup de personnes à la recherche d'un emploi qui souffrent d'anxiété, de dépression ou d'un handicap physique. Nous croyons que si nous offrons du soutien, de l'encadrement et des encouragements à ces personnes, nous pourrions créer de grandes possibilités.

**Que diriez-vous à un employeur qui n'a jamais embauché de personnes en situation de handicap?**

Parfois un simple geste peut faire toute une différence pour quelqu'un et lui redonner espoir ainsi qu'un sentiment de valorisation. Avoir confiance en quelqu'un peut s'avérer l'investissement le plus important pour le développement de cette personne. D'après nous, être un employeur inclusif est la meilleure façon de progresser et de faire preuve de solidarité. Cela permet également de maintenir en poste une équipe enthousiaste et fidèle.

### **Qu'est-ce qu'un milieu de travail inclusif pour vous?**

Un milieu de travail inclusif ressemble beaucoup à tout autre milieu de travail, sauf qu'il y règne une ambiance et une culture très positives. Il y a moins de conflits et de dramatisation et on y trouve un plus grand soutien, de même qu'un désir de contribuer de façon positive et fidèle.



peur de repousser les limites afin d'inclure les personnes en situation de handicap. Oui, peut-être que l'employeur devra faire un peu plus d'efforts, mais la joie que ces personnes apportent lorsque vous leur donnez une chance n'a pas de prix. Nous sommes fiers de ne pas avoir eu peur et d'avoir fait le saut et embauchés des personnes en situation de handicap, et nous continuerons à le faire.



## **Qu'est-ce qu'un milieu de travail inclusif pour vous?**

Pour nous, un milieu de travail inclusif est semblable à tout autre milieu de travail! C'est un milieu où tout le monde peut atteindre ses objectifs personnels et professionnels. C'est un milieu où l'on accepte les antécédents et les points de vue particuliers des collègues. C'est un milieu où l'on tire parti des talents d'une personne afin de créer des solutions d'affaires gagnantes.



de travailler avec nous. Ils ont même fait une présélection des candidats afin de trouver le personnel le mieux qualifié pour occuper le poste. Même après l'embauche, le personnel de Vision était prêt à encadrer l'employé et les équipes de direction de City Tire & Auto Centre au besoin; cela a donné lieu à une relation à long terme saine. Nous étions agréablement surpris d'apprendre qu'un formateur en milieu de travail était à notre disposition. Il a été d'un grand soutien lors des premières étapes du processus en aidant l'employé à se familiariser avec les tâches et les horaires et à adopter une routine. Plus d'un an s'est écoulé depuis la dernière visite du formateur et nous n'avons plus besoin de ses services. L'employé en situation de handicap se tient occupé, il est fier de son travail, il est minutieux et il est très ponctuel... toutes des qualités qu'on recherche chez un employé.

### **Qu'est-ce qu'un milieu de travail inclusif pour vous?**

C'est un milieu qui ne tolère aucune forme de discrimination ni de harcèlement. Il n'y a aucun préjugé lors des entrevues, des processus de sélection préliminaire ou d'offre d'emploi. L'inclusion exige qu'on comprenne que chaque personne est unique, a des habiletés uniques ou ne possède pas certaines habiletés, ce qui mène souvent à une différente façon de penser ou de faire. L'inclusion nécessite une ouverture d'esprit et l'absence de jugement.





## **Coffee Matters, T-N-L, Canada**

### **Quel est le nom de votre entreprise? Quelle est sa fonction et où se trouve-t-elle?**

Coffee Matters est une chaîne de cafés qui appartient à des intérêts locaux et est exploitée par ceux-ci. Ces cafés sont situés à St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, et dans les environs.

### **Combien d'employés compte votre entreprise?**

L'entreprise compte 140 employés répartis dans 9 emplacements. Des membres de la société Vera Perlin travaillent dans 5 de ces emplacements.

### **Depuis combien d'années êtes-vous en affaires?**

Depuis 2007.

### **Depuis quand embauchez-vous des personnes en situation de handicap?**

Depuis 2008.

### **Combien de personnes en situation de handicap avez-vous embauchées?**

Nous avons embauché 5 personnes, mais nous voudrions en embaucher au moins 2 autres.

### **Décrivez votre expérience et la valeur ajoutée que représente l'embauche de ces personnes pour votre entreprise.**

Travailler avec des membres de la société Vera Perlin s'est révélé une expérience très enrichissante dans tous les sens du terme. Nos employés en situation de handicap comptent parmi nos employés les plus dévoués et déterminés. Ils arrivent au travail avec un sourire aux lèvres tous les jours, prêts à relever les défis.

Au-delà du travail qu'ils font, ils apportent un niveau d'énergie incomparable à notre équipe. Le fait de travailler aux côtés de ces personnes talentueuses et attentionnées illumine les journées de travail de tout le monde.

### **Que diriez-vous à un employeur qui n'a jamais embauché de personnes en situation de handicap?**

Qu'attendez-vous? Sérieusement, nous adorons nos employés en situation de handicap. Ils sont polis et ponctuels, ils se soucient de leur travail et ils donnent toujours leur 100 %. Nous visons à embaucher au moins un membre de la société Vera Perlin à chacun de nos emplacements, car nous croyons fermement que ces personnes enrichissent nos équipes grâce à leur attitude positive.

## Qu'est-ce qu'un milieu de travail inclusif pour vous?

Nos cafés visent l'inclusion pour tous, peu importe le sexe, la religion ou la capacité. Nous sommes fiers de la diversité de notre personnel et croyons que nos équipes sont plus fortes en raison de cette diversité. Travailler avec des personnes en situation de handicap est un privilège, car elles ont une attitude positive au travail, et ce, tous les jours.

La mission de la société Vera Perlin est de fournir un service et du soutien de qualité pour toutes les personnes en situation de handicap du développement.

### **Déclaration :**

*Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.*