

8.4 : Le design universel



Le design universel ou la conception universelle : C'est la conception de produits, d'environnements, de programmes et de services qui peuvent être utilisés par toute personne sans qu'il soit nécessaire de les adapter. La réflexion derrière le design universel va bien au-delà de l'élimination des obstacles; elle vise à accommoder l'entière diversité des caractéristiques humaines.

La souplesse est un principe important du design universel

Comment le travail est effectué (p. ex. les caissiers peuvent s'asseoir ou rester debout).

Quand le travail est effectué (p. ex. horaire flexible, semaine de travail comprimée).

Où le travail est effectué (p. ex. télétravail à plein temps, à temps partiel ou sur une base occasionnelle).

Le design pour tous

Les employeurs devraient, dans la mesure du possible, essayer d'intégrer les principes de design universel pour rendre leurs milieux de travail accessibles, inclusifs et productifs. Le design universel vise à améliorer le bien-être en milieu de travail et l'engagement de tous.

Les concepts d'accessibilité du design universel

Le design universel est un processus continu qui permet de concevoir des milieux de travail adaptés, durables et inclusifs.

Accessibilité physique : rampes d'accès, ergonomie, postes de travail

Accessibilité en matière de gestion : politique, protocoles, assouplissements en matière de mesures d'adaptation en milieu de travail

Compétences en leadership/communication : culture d'agilité, intelligence émotionnelle

Caractère accessible de la culture d'entreprise : inclusion, bien-être de l'employé, groupes de ressources pour employé

Exemples d'utilisations du design universel en milieu de travail :

Milieu physique

- Entrées sans escaliers

- Portes munies de dispositifs d'ouverture automatique
- Portes et couloirs plus larges

Postes de travail

- Bureaux réglables
- Mobilier modulaire

Outils et technologie

- Sous-titrage
- Logiciel synthétiseur de la parole au texte

Adopter le design universel rend les milieux de travail plus inclusifs! L'application de ces principes dans l'intérêt de tous les employés favorise l'innovation et renforce la capacité des entreprises. Les milieux de travail qui préconisent l'inclusion offrent beaucoup plus d'avantages que le simple fait d'intégrer des personnes en situation de handicap.

Sources :

¹Ron Mace, du site Web : drc.arizona.edu/workplace/inclusive-workplace-practices. Ron Mace a mené le changement de paradigme vers le design universel.

²Le Center for Universal Design, College of Design, North Carolina State University, North Carolina, USA in TOOLKIT: Key indicators of accessibility - Reporting on the UN CRPD, préparé par Global Alliance on Accessible Technologies and Environments (GAATES), 2015.

³Sean McEwen - Calgary Alternative Employment Services. Workplace Diversity Strategies: Utilizing Universal Design to Build an Inclusive Organization. PowerPoint. www.calgaryemploymentfirst.ca

Déclaration :

Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.