

8.2 : Qu'est-ce qu'une politique pour un milieu de travail inclusif?



La politique inclusive relative au milieu de travail sert de cadre pour **favoriser l'engagement des employés** en normalisant les conditions de travail. Elle permet aussi à votre entreprise d'instaurer sa propre culture organisationnelle.

Votre politique relative au milieu de travail dépendra de la taille de votre entreprise et de la portée de vos intentions.

Une politique pour un milieu de travail inclusif n'a pas besoin d'être complexe. Bien entendu, si vous gérez une multinationale ou que vous devez rendre des comptes à un conseil d'administration, votre politique sera sans doute plus complexe et vaste. Néanmoins, une politique pour un milieu de travail inclusif n'a pas besoin d'être complexe.

Une politique pour un milieu de travail inclusif sert de guide à la direction et aux employés par rapport aux objectifs de rendement de l'entreprise.

Pourquoi mon entreprise a-t-elle besoin d'une politique pour un milieu de travail inclusif?

La culture d'une entreprise est fondée sur sa politique relative au milieu de travail. La diversité et l'inclusion sont des éléments clés du succès d'une entreprise.

Parmi les avantages de l'inclusion, citons :

- l'engagement accru des employés;
- une présence plus efficace sur le marché;
- une image publique rehaussée.

Ces avantages sont le fruit de votre culture organisationnelle. Ils découlent également du fait que vous répondez plus efficacement aux besoins de tous les employés.

L'efficacité de la politique se mesure en fonction des résultats. Ainsi, lorsqu'une politique est mise en place comme prévu, elle favorise un milieu de travail dans lequel aucun employé n'est exclu, marginalisé, traité injustement ou encore, privé de ressources, de responsabilités, d'occasions ou d'avantages sur le plan du travail.

Quels sont les éléments d'une politique sur la diversité et l'inclusion en milieu de travail?

En général, une politique pour un milieu de travail inclusif comporte des lignes directrices énonçant l'engagement de l'entreprise dans les secteurs suivants :

- Déployer des efforts raisonnables afin d'assurer aux employés la dignité, la confidentialité, l'autonomie, l'intégration et l'égalité des chances.
- Tâcher de communiquer avec les personnes en situation de handicap en utilisant des modes de communication qui tiennent compte de leurs handicaps.
- Offrir des dispositifs d'assistance au besoin.
- S'assurer que les personnes en situation de handicap et leur animal d'assistance ou personnes de soutien se sentent les bienvenus en milieu de travail.
- Offrir des mesures d'adaptation au besoin.
- Offrir des formations en matière d'accessibilité aux employés au besoin.
- Établir un processus pour recevoir les commentaires et y répondre.

*Remarque : Les pratiques de gestion sont essentielles pour garantir que **les politiques sont mises en place de façon efficace.***

Exemple d'une politique relative à la diversité et à l'inclusion en milieu de travail : Avis de poste vacant numérique

Notre entreprise ne fait aucune discrimination au moment de choisir les nouveaux employés. La culture, les handicaps, la religion, le sexe, la nationalité et l'orientation sexuelle n'ont rien à voir dans nos décisions par rapport à l'embauche. Nous choisissons les meilleurs employés en fonction de leurs compétences, leurs connaissances et leur engagement.

Au moment de choisir de nouveaux employés, notre entreprise a comme priorité de s'assurer que les candidats sont les mieux placés pour s'acquitter des responsabilités du poste.

Notre entreprise reconnaît aussi que les candidats et les employés peuvent demander des mesures d'adaptation afin de participer ou de travailler au mieux de leurs compétences. Conformément aux normes du travail régionales et aux lignes directrices nationales en matière de droits de la personne, des mesures d'adaptation et des modifications raisonnables seront accordées.

Exemple d'une politique relative à la diversité et à l'inclusion en milieu de travail : Mesures d'adaptation en milieu de travail

Notre entreprise reconnaît la diversité de ses effectifs et elle s'engage à traiter ses employés équitablement tout en s'assurant que les employés peuvent mettre leurs compétences à profit de façon efficace.

Notre entreprise fera de son mieux pour fournir à tous les employés le matériel, les appareils ou les mesures d'adaptation dont ils ont besoin afin de contribuer au rendement, à la production et à la prestation de services de l'entreprise.

Exemple d'une politique relative à la diversité et à l'inclusion en milieu de travail : Durabilité sociale

Les modifications et les ajustements en milieu de travail visent à assurer l'égalité des chances pour tous les employés de sorte qu'ils puissent participer au milieu de travail et à d'autres activités connexes sans subir de discrimination.

Notre entreprise reconnaît aussi que les candidats et les employés peuvent demander des mesures d'adaptation afin de participer ou de travailler au mieux de leurs compétences. Conformément aux normes du travail régionales et aux lignes directrices nationales en matière de droits de la personne, des mesures d'adaptation et des modifications raisonnables seront accordées.

Relevez le défi!

Vrai ou faux

Une politique pour un milieu de travail inclusif offre des lignes directrices à une entreprise qui cherche à instaurer sa propre culture organisationnelle. Elle peut aussi apporter des avantages directs, dont un engagement accru de la part des employés et une meilleure image de marque.

Vrai.

Sources :

¹Allstream Corporate Policy. (2014). Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, 2005. Règlement de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario : Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle du plan de service à la clientèle accessible de Allstream, 2014.

³Inclusive Policies & Practices : What Do We Know? Burton Blatt Institute, Syracuse University, 2012 en collaboration avec CAES-S.McEwen, Alberta.

⁴La Commission canadienne des droits de la personne. Une place pour tous : Guide pour la création d'un milieu de travail inclusif, 2006.

Déclaration :

Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.