

## **8.1 : Les avantages d'un milieu de travail inclusif**



Les milieux de travail inclusifs et accessibles sont représentatifs de la culture et des politiques inclusives d'une organisation. Un milieu de travail inclusif offre l'accessibilité à tous et crée une acceptation mutuelle chez l'ensemble des employés. L'inclusion est un élément fondamental d'une saine culture organisationnelle et un facteur qui améliore l'engagement de tous les employés, peu importe la diversité. Le manque d'accessibilité et d'acceptation est une source d'exclusion et peut engendrer bien des problèmes pour les entreprises.

**Les limites les personnes en situation de handicap doivent faire face au quotidien découlent de nombreux obstacles allant des attitudes aux espaces publics : l'inclusion et la diversité permettront des améliorations dans les deux cas.**

Les milieux de travail dont la conception structurelle favorise l'inclusion peuvent faire évoluer les attitudes et créer un plus grand sentiment d'appartenance, ce qui réduit la stigmatisation. Les milieux de travail dont la conception favorise l'inclusion sont adaptés au plus grand éventail de personnes qui soit et sont avantageux pour tous les employés.

Cependant, comme la plupart des espaces publics sont conçus par des personnes qui ne sont pas en situation de handicap et qui sont peu familières avec les différences individuelles ou y attachent peu d'importance, ces espaces sont inaccessibles à un grand nombre de personnes. Ces espaces sont défectueux puisqu'ils empêchent de nombreuses personnes en situation de handicap d'y avoir accès et d'avoir accès à des milieux de travail.

Dans le quotidien des personnes en situation de handicap, ce sont les espaces qui sont défectueux et non les personnes.

**Les milieux de travail qui préconisent l'inclusion génèrent plus d'avantages que le simple fait d'inclure des personnes en situation de handicap. Les entreprises qui s'engagent à créer des milieux de travail inclusifs :**

- ont des marques plus solides;
- rehaussent leur image publique en étant perçues comme de bonnes entreprises citoyennes;
- élargissent leurs possibilités en accédant à un plus grand bassin de talent;

- deviennent plus résilientes et s'adaptent mieux;
- réussissent davantage à recruter des employés et à les maintenir en poste;
- favorisent l'innovation et renforcent leur capacité organisationnelle;
- élargissent leur clientèle.

## **Assurer l'accessibilité et l'inclusion crée un meilleur milieu de travail pour tous les employés.**

### **Les employeurs qui utilisent les principes de design inclusif et qui prennent des mesures pour créer des milieux de travail plus inclusifs :**

- favorisent l'accessibilité de l'emploi;
- tirent parti des avantages de la diversité;
- créent une culture en milieu de travail plus saine pour l'ensemble des employés;
- augmentent la valeur de leur capital humain;
- offrent des occasions à tous les employés d'acquérir des connaissances sur l'inclusion et l'accessibilité.

#### **Sources :**

<sup>1</sup> En collaboration avec Calgary Alternative Employment Services (CAES) – Alberta

<sup>2</sup> Tiré du site Web de l'Association nationale des étudiant(e)s handicapé(e)s au niveau postsecondaire (NEADS).  
[www.NEADS.ca](http://www.NEADS.ca)

#### **Déclaration :**

*Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.*