



13.2 : Les mesures d'adaptation pour le recrutement



En ce qui concerne le recrutement de nouveaux talents, vous connaissez peut-être déjà le bassin méconnu de main-d'œuvre ou les descriptions de tâches inclusives et les offres d'emploi inclusives, mais avez-vous réfléchi à la façon dont votre site Web et votre présence sur les médias sociaux peuvent aussi avoir un effet sur votre capacité à recruter des personnes en situation de handicap?

Avant de postuler pour un poste au sein de votre entreprise, les candidats potentiels feront des recherches sur votre entreprise et ses valeurs. Voilà pourquoi il est important d'envisager de rendre votre processus de recrutement accessible, mais aussi de communiquer le bon message au plus grand nombre de gens possible.

Ce que vous dites n'est pas aussi important que la façon dont vous le dites

Comme indiqué dans « Les étapes pour rédiger des offres d'emploi inclusives », il est assurément recommandé d'afficher un énoncé sur la diversité et l'inclusion bien en vue sur votre site Web et vos demandes d'emploi, par exemple :

Énoncé sur la diversité et l'inclusion

À l'entreprise X, nous avons à cœur la diversité en milieu de travail, car elle nous permet de mieux comprendre les besoins de nos clients et des collectivités que nous servons et d'y répondre. Nous voulons nous assurer que chaque candidat est traité avec justesse et respect quant à la race, l'origine nationale ou ethnique, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle ou les handicaps. Si vous avez besoin de soutiens au cours du processus de demande, y compris des mesures d'adaptation pour personnes en situation de handicap, veuillez envoyer un courriel au questionscarrière@NotreEntreprise.com ou composer le 123-456-7890.

Afficher un énoncé du genre décrit vos valeurs à titre d'organisation et les types de mesures d'adaptation auxquels les candidats peuvent s'attendre, leur donnant ainsi une tranquillité d'esprit avant de postuler. Soyez prêt à répondre aux demandes qui se présenteront par la suite.

Accessibilité de sites Web

Il n'est pas nécessaire d'être une grande entreprise pour envisager l'accessibilité de son site Web. En fait, si vous êtes une petite entreprise avec un site Web accessible qui respecte les normes mondiales les plus élevées (WCAG 2.1) ¹, vous recevrez sans doute plus d'attention et aurez un meilleur classement dans les résultats de moteurs de recherche. Les constructeurs de sites Web comme Wix.com font maintenant de l'accessibilité une priorité². Le fait d'intégrer des outils en matière d'accessibilité à votre constructeur de sites Web signifie que vous pouvez éviter de deviner, tout en vous assurant que votre contenu est consulté par le plus grand nombre de personnes possible.

Médias sociaux

Ne sous-estimez pas le pouvoir des médias sociaux pour le recrutement. Il s'agit non seulement d'un puissant outil permettant aux employeurs de vérifier les habitudes d'employés potentiels en ligne, mais beaucoup plus de candidats s'en servent aussi pour déterminer si une entreprise est le bon choix pour eux. Voici quelques éléments à analyser lorsque vous publiez des textes sur les plateformes de médias sociaux :

- 1. Texte de remplacement :** Le texte de remplacement (texte alternatif), aussi appelé « marqueurs alternatifs », est utilisé dans un code HTML pour décrire l'apparence et la fonction d'une image sur une page. L'ajout de texte de remplacement aux photos aide les personnes qui utilisent des lecteurs d'écran à mieux comprendre une image parce que le lecteur d'écran décrit ce qui se produit dans l'image. Les lecteurs d'écran les plus populaires permettent jusqu'à 125 caractères; il est donc recommandé de fournir des descriptions plutôt courtes.³
- 2. Sous-titres intégrés ou codés en dur :** Les sous-titres codés en dur dans vos vidéos signifient que les sous-titres sont en fait intégrés à la vidéo et s'affichent automatiquement. Vous pourrez ainsi montrer à vos candidats que vous êtes accessible pour la communauté sourde et malentendante et il s'agit aussi d'une excellente façon d'attirer l'attention de quiconque fait défiler sa page de médias sociaux. Les sites Web comme Kapwing⁴ vous permettent de le faire gratuitement par vous-même; il n'y a donc aucune raison de ne pas le faire. C'est votre occasion de recruter avec intention et de montrer que vous êtes inclusif en permettant à votre contenu de se faire entendre.

Demandes d'emploi accessibles

En plus de fournir des demandes d'emploi dans différents formats, par exemple avec des polices de plus grande taille, la transcription de contenu visuel et les formats électroniques accessibles qui sont compatibles avec les lecteurs d'écrans, vous pouvez aussi améliorer le degré d'accessibilité de votre processus de demande **en permettant aux candidats de présenter une courte vidéo pour se présenter** au lieu de la lettre d'accompagnement traditionnelle qui accompagne habituellement le curriculum vitæ.

Le milieu de travail évolue et, comme de plus en plus d'employeurs permettent le travail à domicile, il est important d'envisager ces différentes méthodes pour votre processus de recrutement et la façon d'offrir des mesures d'adaptation à une grande variété de personnes et de capacités.

Élargissez votre portée

En plus des sites Web traditionnels comme Monster ou Indeed pour afficher vos demandes d'emploi, envisagez d'élargir votre portée en collaborant avec des fournisseurs de services de soutien à l'emploi ou des fournisseurs de services dans le domaine des personnes en situation de handicap pour qu'ils transmettent vos demandes à leurs réseaux.

Apprenez à connaître les fournisseurs de services de votre région pour établir une relation avec eux avant d'embaucher quelqu'un. Plus vous apprenez à les connaître maintenant, plus votre relation aura un effet de taille pendant et après le processus d'intégration. Trouvez un fournisseur de services dans votre région en consultant notre carte de fournisseurs de services.

Sources :

¹ WCAG. Vue d'ensemble des Règles pour l'accessibilité des contenus Web, le 29 avril 2021.

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/fr>

² Wix. Rendez votre site accessible à tous. <https://fr.wix.com/accessibility>

³ Moz. What is Alt text? <https://moz.com/learn/seo/alt-text>

⁴ Kapwing. Add Subtitles to Video. <https://www.kapwing.com/subtitles>

Déclaration :

Optez pour le talent n'a ménagé aucun effort pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger les présents documents. Nous sommes toutefois conscients que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons rédigé ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.