



# L'image de votre entreprise



Les pourcentages ci-dessous indiquent le taux de personnes, parmi 803 répondants, qui ont donné des notes favorables aux entreprises qui :

Embauchent des personnes en situation de handicap

Offrent une assurance santé à leurs employés

Se soucient de l'environnement



des répondants ont affirmé qu'ils préféreraient faire affaire avec des entreprises qui embauchent des personnes en situation de handicap.



des répondants se sont dit « satisfaits » ou « très satisfaits » du service à la clientèle lorsque celui-ci est offert par une personne en situation de handicap.



Avec une clientèle de plus en plus diversifiée, une majorité de dirigeants d'entreprises commencent à reconnaître que l'inclusion d'employés issus de la diversité est essentielle au succès.



Les entreprises reconnaissent aussi qu'elles peuvent améliorer leur réputation et leur image publique en embauchant des personnes en situation de handicap.

<sup>1</sup> Gary N. Sipersteina, Neil Romanob, Amanda Mohlera and Robin Parkera. A national survey of consumer attitudes towards companies that hire people with disabilities. Journal of Vocational Rehabilitation 24 (2006) 3-9. Accepted July 2005.

<sup>2</sup> D. Gilbride, R. Stensrud, D. Vandergoot and K. Golden. Identification of the characteristics of work environments and employers open to hiring and accommodating people with disabilities. Rehabilitation Counseling Bulletin 46 (2003), 130- 137. [In Sipersteina; 2006].

<sup>3</sup> D. Olson, A. Cioffi, P. Yovanoff and D. Mank. Employers' perceptions of employees with mental retardation. Journal of Vocational Rehabilitation 16 (2001), 125-133. [In Sipersteina; 2006].



OptezPourLeTalent.ca

OPTEZ POUR LE TALENT a déployé tous les efforts pour utiliser les mots les plus respectueux au moment de rédiger ces documents. Cependant, nous comprenons que la terminologie la plus appropriée peut changer avec le temps. Nous avons conçu ces documents avec l'intention de respecter la dignité et les droits fondamentaux de chacun.